

和你一起旅行的好朋友

馥鈺科技旅行蹤App 讓旅行更Easy

你是否曾經因為旅行時迷路而懊惱？面對繁雜的景點、住宿、交通資訊而感到茫然？「C2B跨境自助旅遊資訊交換平台」計畫所研發的「旅行蹤」App，就是在解決旅行時所有的不便，成為「和你一起旅行的好朋友」。



圖1至3：「旅行蹤」整合了旅行相關資訊，滿足了旅人的需求。

文／王瑞芬 圖／李復盛

每個人都期待旅行充滿歡樂記憶，但若因行前規劃的不夠周延，而錯過班車、耽誤住宿，導致出門在外還得慌亂處理交通住宿等問題；或是與長輩出遊，身上沒有任何電子裝置的老人家一不小心走失了，在人生地不熟的情況下，原本開心的旅遊瞬間變成焦慮敗興。因為與長輩出國旅行曾經遇到上述種種突發狀況，讓馥鈺科技創辦人林建任開始思考：「有沒有一個方法可以解決這些問題，讓旅遊更順利？」這個念頭促使他創業，開發「旅行蹤」旅遊平台。

以旅人角度思考的人性化旅遊App

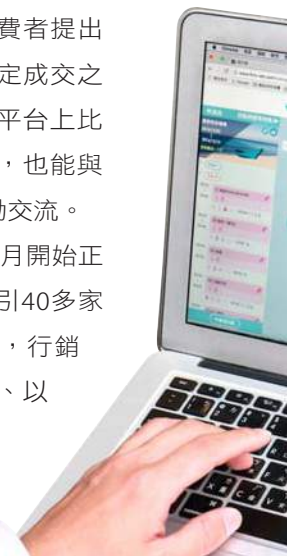
馥鈺科技的「C2B跨境自助旅遊資訊交換平台」計畫在105年經濟部中小企業處「小型企業創新研發計畫（SBIR）」的支持下，年輕的新創團隊不僅設計出全球首創的C2B旅遊平台，其中更包含多項具國際專利的功能技術，以及創新商業模式。

「旅客只需要在『旅行蹤』上勾選想去的地點，系統立即能透過關鍵資料的比對、分析，自動整合相關資訊，提供旅客參考，作為

行程的規劃。」林建任以其曾自助旅行20多個國家、100多個城市的經驗，建構貼近消費者的「旅行蹤」，完整提供相關旅遊介紹、交通路徑、花費時間，甚至各家旅行社的行程安排，皆可在一指滑動間，一目了然。

「旅行蹤」也開創了旅遊新商機，當消費者（C）開出需求時，系統會自動比對旅行業者（B）所提供的行程資料，媒合出合適的業者，再透過平台連結的通訊軟體，向消費者提出報價與服務；而消費者在確定成交之前，其個資完全保密，且在平台上比價、比行程、比服務的同時，也能與各方業者進行第一時間的互動交流。

這項媒合的功能從今年3月開始正式啟用，短短兩週時間即吸引40多家旅行同業加入。林建任認為，行銷費用低廉、市場涵蓋範圍廣、以





馥鈺科技創辦人林建任（前排中）與團隊成員持續精進，讓旅行蹤App更加完善。

旅行蹤 App

Android



iOS



電腦



及直效性高，都是「旅行蹤」廣被旅行社業者認同的三大主因。

技術創新 多項國際專利增加實用性

而針對自助旅行的規劃，「旅行蹤」則提供3項國際發明專利的技術——遊記轉行程、景點關鍵字解析（景點球）、以及大眾運輸交通工具轉乘等服務。

「遊記轉行程」的功能，讓自助行程的規劃變得更容易上手。使用者只要將規劃好的行程或任何網路上部落客的旅遊文章，貼在系統中，所有景點資訊在幾秒內立即解析完成，並在頁

面下方出現另一專利「景點球」，立即連結各景點所有相關資訊（目前以背包客棧、痞客邦等旅遊達人推薦為主）。使用者除了能依選取的景點規劃路線外，並可設定行程中的購物清單、提醒鬧鐘



等，未來預計會加入遊記分享和評價功能，以及世界各國大眾交通換乘資訊、航班換登機門等多項功能。

林建任認為，「旅行蹤」和其他電商平台比較起來最大的不同，是他們不停地探索「旅人的需求」，並研發各種技術以滿足這些需求。這不僅是平台的核心價值，也是馥鈺科技團隊最重視的部分。

SBIR的支持 協力地方共好

「因為SBIR的支持，我們在經營上做了許多調整，最大的改變就是觀念。」林建任謙虛地表示，SBIR不僅提供研發經費的補助，也因此認識不少相關產業的創辦人，使得「旅行蹤」有機會向先進們學習，並且改進平台機制。

「旅行蹤」所提供的店家資訊，原先以B2C為主軸，但當使用者在查索規劃時，直接導入店家官網，或以導引購買的方式進行，就增加了店家曝光的機會，另外透過中企處的整合，馥鈺科技協同中小企業數位關懷普及計畫單位，免費支持偏鄉地區的在地商家，並以其數位專業能力，使店家的產品有機會讓更多人看見，大家協力「共好」，共創臺灣觀光經濟的繁榮。