

案例

# 3

## 睡眠時分也環保 法蘭西床

### 品質與綠色共舞的頂級彈簧床

以「德泰」起家的法蘭西床，不僅擁有經過時間淬煉的扎實彈簧床墊技術，更是國內第一家，也是唯一一家拿下德國藍天使環保標章的床墊公司。

文／鄭淑芳 圖／徐榕志

睡眠這件事，在愈來愈多人難以成眠的現代通病下，日漸受到重視，貫徹品質與綠色環保兼具信念的法蘭西床，在業界獨占鰲頭；幾乎一提起彈簧床，很少有人不知道有「彈簧床之父」稱號的顏得鴻於民國29年所創立的「德泰」。

#### 建置CSR報告書 企業體質大幅改善

有感於花一甲子時間打造的彈簧床金字招牌得來不易，身為德泰彈簧床董事長特助的第三代傳人顏榮慶直言：「品質就是最好的招牌。」

倉管和品管到位的法蘭西床，很早就開始重視床墊的環保、低污染問題，97年成為國內首家榮獲臺灣環保標章的床墊公司，法蘭西床更進一步想讓這個與人體舒適、舒眠息息相關的產業，



1

與世界環保趨勢緊密結合，積極參與經濟部中小企業處「中小企業綠色小巨人輔導計畫」。

重視綠色環境保護以及強調企業社會責任，是世界潮流與企業經營趨勢，透過計畫輔導，協助法蘭西床完整建置專屬的中英文版CSR報告書（Corporate Sustainability Report），並登錄於全球報告倡議組織（The Global Reporting

圖1：法蘭西床所生產的床墊，是國內唯一一家拿下德國藍天使環保標章的床墊公司。

圖2、3：走過一甲子歲月的德泰，注重現今世界環保趨勢，打造綠色與品質兼具的彈簧床。

圖4至7：法蘭西床於102年所啟用的全新廠房，落實綠色環保製程，並重視企業社會責任。



5



6



2



4



3



7

Initiative, GRI) (註1)，讓全球看見法蘭西床。

法蘭西床的CSR報告書，將與公司有往來的利害關係人，包括供應商、客戶、員工、股東等全數列出，並據以找出對法蘭西床營運關鍵的重大考量面指標，以針對企業體質做進一步改善。

#### 精益求精 德國藍天使標章入袋

為改善廠內製程及環境保護，102年啟用臺南科技工業區的全新廠房，依循著ISO檢驗製作流程，所有原物料皆經由國際認證實驗室檢驗低污染與環保的原物料，並在廠房設

計上棟距增大，以降低噪音。每年工業區由第三方進行環境監測，結果均顯示工業區內並無環境惡化問題；至於員工方面，男女不平等或是任用童工等社會問題，在法蘭西床也從未發生過。

有了CSR報告書做前導，由此為基礎進行調整，以因應GRI的規範，目標就是申請德國藍天使（DER BLAUE ENGEL）標章。

德國藍天使標章是先進國家的綠色產品標章，床墊產品規格標準的要求較國內環保標章嚴格，申請費用不貲。為此，輔導團隊協助法蘭西床推動清潔生產工作，除了對原物料與產品製程進行評估與管理，並針對高風險的有害物質項目，例如紡織品裡的甲醛含量，於臺灣進行先期測試，經反覆審視後再將床墊樣品送至德國測試。105年元月，法蘭西床順利取得德國藍天使標章，進入德國政府採購指南產品。成為國內第一家，也是唯一一家拿下德國藍天使標章的床墊公司，並少見的只花了6至7個月準備就達標。

## 品質第一 穩步發展

近年來努力精進品質的法蘭西床獲得和美國品牌My Side合作的機會，呼應My Side品質要求，除了每一床床墊都得通過測試外，廠內還特別在產線上架設連線電腦，方便隨時將資料傳到客戶端。

為了讓客戶感受到法蘭西床堅持品質的努力，特別在旗艦店內擺放測試機，讓上門的顧客透過實際試躺，了解自己需要的軟硬度、支撐力道。顏榮慶指著眼前用魔鬼氈連結起來的二張床墊笑說：「中間的魔鬼氈就好像是翅膀一樣，可以讓兩個不同軟硬度的床墊無縫接軌，這麼一來，睡在床上的二個人都可各自找到適合自己硬度的床墊，而這種工法也是法蘭西床公司所獨創。」

從自有品牌德泰到跨足國際代工My Side品牌，採雙線銷售的法蘭西床，近年銷售呈現穩定成長，在獲得藍天使標章的榮譽後，不僅床墊品質獲得國際肯定，更加提升外銷能見度。談到產業界普遍想「衝外銷、擴量」的發展方式，顏榮慶直言：「公司並不急著衝量，目前的重點還是會擺在品質上。」臺灣現有人口數達2,300萬人，以一個床墊壽命20年、



德泰第三代傳人顏榮慶，對於床墊品質的追求永遠擺在第一位。

一個床墊睡2個人計，一年平均約有50萬張床墊要更新，以法蘭西床現日產200至300床計，一年頂多只能生產4~5萬床，整體市占率還不到1成，顯示臺灣市場有很大的成長空間。因此，當今之計不在量，而在「顧品質」。

顏榮慶言必稱「品質」，在他的謹慎把關下，法蘭西床將會持續為顧客打造出品質第一的彈簧床墊。

註1：全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）於1997年在美國成立，為一提倡永續發展的非營利組織，多年來致力於提倡永續報告書的標準，讓企業與其他組織的報告書能完善的揭露重要資訊。目前GRI標準已廣為國際上各大企業所採用。

