創新局, 啟動成長 112 年度 SBIR 中央型計畫亮點企業精選案例

倍穎資訊股份有限公司

文字 / 林柏源;攝影 / 盧春宇

臺灣第一個完整的圖控系統!

倍穎資訊結合 No code 趨勢,助中小企業數位轉型、克服人才窘境

成立於 1998 年的倍穎資訊,一開始以電信通訊軟體研發起家,後來投入軟硬體管理系統研發與整合;2004 年推出遠端電源監控(PDU, Power Distribution Unit)系列產品,在市場站穩腳步;在 SBIR 計畫的連年挹注補助下,於 2022、2023 年研發出 iHmi 圖控系統,協助企業完成整體電源跟環境的監測,是臺灣第一套完整的圖控系統。



倍穎資訊一開始以電信通訊軟體研發為主要 近年投入軟硬體管理系統的研發整合。

「我們是臺灣第一個完整的圖控系統。」 倍穎資訊業務經理陳保賢說道。今年 (2023),在SBIR計畫輔助下,倍穎資 訊成功將 iHmi 圖控主機進展成「iHmi 圖控系統」。這套系統,大幅降低環控 系統的操作門檻、操作時間,更同步確 保企業環控的資訊機密性,低成本也使 其更具有市場競爭力。

執行 SBIR 計畫亮點成效

倍穎資訊股份有限公司

創立時間 | 1998/11/30

產業類別|電腦、電子產品及光學製品製造業

主力產品 | 創新通訊協定應用及遠端電源控制器

設備開發計畫

重大成就 |

在聯網環境下開啟瀏覽器,即可遠端操作人機介面,拖曳方式產生圖形化流程,減少新語言學習時間及程式撰寫錯誤問題,非一般程式設計師也可以快速學習。採簽章方式傳送資料,確保傳送內容不被修改,提供 AES 128 加密協議,速度更快,價格更親民,符合中小企業物聯網的需求。



倍穎資訊是臺灣少數擁有遠端電源監控關鍵技術的公司,成功研發出多項遠端監控產品。

除了經費外,再次申請 SBIR 計畫, 是因為這代表的是政府的認證。不僅 代表業界專家、政府對產品的肯定, 也幫助倍穎資訊之後的經營發展,這 些都是申請 SBIR 計畫的附加價值。

- 倍穎資訊業務經理陳保賢



連續兩年獲 SBIR 計畫補助的挹注, 「圖控主機」進化成「圖控系統」

2022 年獲得 SBIR 計畫的挹注,研發出 iHmi 圖控主機後,倍穎資訊決定從瀏覽 器切入打造 iHmi 圖控系統,發揮 iHmi 圖控主機真正的價值。

iHmi 圖控主機是一台隨插即用的傳感器,最多能同時監測到一萬多點的設備。內建的「告警」功能,如果發生異常,像是設備溫度過高、電壓過高等問題,系統可透過電話、訊息或 LINE 快速回報。

在 SBIR 計畫的挹注下誕生的 iHmi 圖控 系統,以圖形化流程執行傳統程式語言 的功能,不必非得是程式設計師才能操 作,一方面能降低操作人員的上手時間, 另一方面也能避免因為一部分程式沒寫 好,導致整個系統出現問題。即時圖表 則能快速收集電壓值的變化,讓企業一 目了然設備狀況。倍穎資訊研發經理梁 瑞文表示,「企業能直接透過瀏覽器編輯介面、資訊、連接到設備與感應器,編輯後也可以直接執行。|

倍穎資訊陳保賢經理分享,倍穎資訊日前出席2023台北國際電腦展(COMPUTEX),iHmi圖控系統吸引眾多客戶前來諮詢,「攤位整體諮詢度比往年來說,多了至少3倍。」目前,iHmi圖控系統預計會在第四季開始給客戶測試。

連續兩年在 SBIR 計畫的挹注下,iHmi 圖控主機進化成 iHmi 圖控系統,讓倍穎 資訊對未來產品化的發展更充滿信心。 「單賣產品客戶會比價,賣一整套系統 比較有利。」陳保賢說道。

臺灣第一個完整圖控系統,來自倍穎資訊 19 年前的一個夢想

iHmi 圖控系統的實現,其實是倍穎資訊多年的想望。研發經理梁瑞文坦承,

43

「2004年我們就有這個想法了,但那時候做不起來。」回想 2004年,倍穎資訊推出遠端電源監控系列產品後,收到許多客戶回饋,表示環境防控不只有電源,還有溫度、濕度等其他面向需要監控,於是倍穎資訊開始思考如何整合其他痛點,讓產品能具備一條龍的解決方案。

近年,隨著智慧型手機普及,終端設備的進化帶動軟體更新、更多的開源軟體 (Opensource),讓技術上變得相對可行。硬體面隨處可見的雙核或四核處理器,幾乎全部產業都可以採用。這些轉變,都成為倍穎資訊「圖控系統夢」的助力。

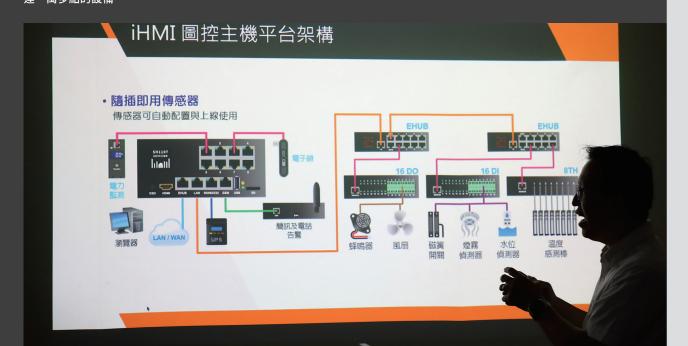
需克服的技術難題, 倍穎資訊也花數年 摸索如何做出更友善的使用介面。陳保 賢指出, 「中小企業很難有太多人力或 高深的技術,系統要能幫助他們克服學 習曲線,在人員流動高的情況下也很好 維護系統,才會有使用需求。|

嗅到近年的無程式碼(No code)趨勢, 倍穎資訊決定將 iHmi 圖控主機改以 HTML 5 建立,讓使用者能在瀏覽器上遠 端操作,以拖曳的方式產生圖形化程式流 程,非程式設計師也能快速上手、操作, 「監控原本是很難的,還要會寫程式的 人。現在比較不用,能透過圖控來完成、 取得視覺化的數據,幫助企業做到建立自 己的環控介面。」陳保賢指出。

結合 No code 趨勢設計系統, 助中小企業克服缺工、人才窘境

決定緊扣 No code 趨勢來開發,另一個

得益於 SBIR 計畫的挹注,倍穎資訊得以申請到專利,完善 iHmi 圖控系統。一台 iHmi 圖控主機,最多能同時監測高 達一萬多點的設備。



起心動念,則是對臺灣中小企業的缺工難 題深深有感。陳保賢表示,「現在工程師 不好找,年輕人都以為會像台積電那樣, 一進去就要兩百萬薪水,許多人才都被大 公司吸引走了。中小企業的困擾,就是找 不到人,維護系統還可以,但要找到可以 寫程式的人,真的有點難。|

即使找到了工程師,要開發或更換系統, 勢必是一個團隊才能完成的。環控系統建 設初期,光是前端的監測,要克服收集數 據的難題,就需要多位工程師加入團隊。 陳保賢觀察,「在中小企業裡,很難是 一整個團隊來處理,所以越能簡單開發、 維護,對他們來說就是最佳化的產品。」

倍穎資訊的 iHmi 圖控系統,便是基於這樣的理念開發,梁瑞仁比喻,「我們等於把系統做到 70 分,剩下企業要自己做的是維護跟監測,然後如果還需要其他數據資料,我們可以幫忙用應用程式介面(API,Application Programming Interface)來串接。」

倍穎資訊也強化了資安、加密、傳輸速度等,讓 iHmi 圖控系統更具產品優勢。舉例來說,iHmi 圖控系統採用 JMS 通訊協議,以簽章方式傳送資料,確保傳送資料不被修改,要加密的資料也提供AES 128 加密協議,比市面上大部分的TLS 加密速度更快、更適合小型終端設備傳送,價格也更親民。

兩次 SBIR 計畫的挹注, 讓企業經營、產品推廣 都更有信心能做好

然而,陳保賢也坦承要把 iHmi 圖控系統 推到市場上並不容易。首要困難就是產 品推廣,「要讓經銷商知道怎麼服務客 戶,而不是遇到問題都回來找我們。」 所以倍穎資訊定期做教育訓練,教經銷 商如何操作 iHmi 圖控系統。

好消息是,連續兩年獲得 SBIR 計畫挹注,真正意義上替 iHmi 圖控系統注入了強心針,也讓倍穎資訊與經銷商推廣產品多了許多助力。「除了經費外,再次申請 SBIR 計畫,是因為這代表的是政府的認證。」陳保賢認為,這不僅代表業界專家、政府對產品的肯定,也幫助倍穎資訊之後的經營發展,像是更容易取得金融機構的利率補貼,「這些都是申請 SBIR 計畫的附加價值。|

展望未來,陳保賢表示,企業其實一直有環控的需求。從以前的工業 4.0、物聯網,到現在的人工智慧(AI,Artificial Intelligence),都需要監測設備與廠房。倍穎資訊看來未來圖控系統的商機,在連年 SBIR 計畫的挹注下,可望取得更多合作廠商的諮詢與採用,成為臺灣中小企業的數位轉型助力。