



MissCare女性健康管理系統 開發與建置

■ 紫金堂股份有限公司

計畫摘要

「MissCare女性健康管理系統」之個人化服務除了讓有月經的女性進行月經記錄、讓懷孕的準媽咪做懷孕記錄、讓即將面臨更年期的女性做更年期症狀及健檢記錄外，還會以程式與記錄資料庫連結進行週期循環的提醒或指定事件提醒，推出各項個人化提醒的簡訊及email提醒，並創新提出透過MSN視窗介面的提醒功能，提醒使用者月經及排卵日、提醒孕婦產檢及新生兒預防接種、提醒熟齡婦女健康檢查，除了提醒本人之外，還有提醒使用者指定的對象。這套個人化服務更周詳，更貼近使用者的心，是目前市場上第一家推出的女性生理全方位個人化服務。

專家推薦

本計畫針對女性提供月經、懷孕、更年期日誌，除個人化檢測及提醒之完整服務外，亦具記錄、檢測、試算之功能。目前國外僅見單一功能的軟體服務，例如：安全期試算軟體，尚未發現類似MissCare以女性生理三階段為全方位服務的網站。該公司於建立此創新服務後，整體服務能量增加5.4%(研發人力由6人增為11人、研發經費由新台幣400萬元增為新台幣600萬元，總營業額由新台幣8,700萬元增為新台幣9,100萬元)。本計畫衍生產品為生理餐、小產餐、食堂膳食、寶寶副食品、婦幼商品(疏乳棒、嬰幼兒清潔沐浴用品)，已投資金額為新台幣5,500萬元。所提供之創新服務，消費者滿意度良好，高達98%。本計畫於執行完成後即正式推出此創新服務，至目前為止訂單數達938張，廣告客戶共計19家，網站營收約新台幣459萬元。

計畫成果

1. 建置「MissCare女人假期」網站平台，網站架構包含會員系統、健康管理系統、電子商務系統、CRM顧客管理系統、資訊服務系統。功能機制包含：提醒機制、點數機制、廠商機制、電子商務機制、廣告機制、社團機制。
2. 開發線上數位服務，包括：月經日誌、懷孕日誌、更年期日誌，提供月經提醒、排卵提醒、產檢提醒、預防接種提醒、健康檢查提醒等個人化服務；以及相關的小工具：包含會員可免費使用的「安全期計算器」、「經痛檢測評量表」、「經血計量表」、「就醫履歷表」、「基礎體溫記錄表」、「坐月子檢測」、「預產期試算」、「訂做星座寶寶」、「更年期自我檢測」、「體重記錄簿」、「BMI值、WHR值計算」等。
3. 虛擬通路據點由 2 個增加為 8 個：除原有的《MissCare女人假期網》、紫金堂PChome商店街開店外，另增加：博客來、樂天市集、黑貓美食探險隊官網、MOMO富邦購物網、Unimall統一購物便、iher購團購網。



▲MissCare研發女性生理三大日誌照護女性一生



▲MissCae以「月經日誌」的虛擬服務，加上「香草美人生理餐」的實體產品，提供女性最佳的生理期照護方案

得獎感言



紫金堂董事長
劉美英 女士

「MissCare女性健康管理系統」專案計畫把「MissCare女人假期」網站定位為女性生理健康服務型的網站，真正應該經營的焦點在「生理服務」的項目，這是很多單純提供知識內容的網站做不到的地方。綜觀網路世界的生態，提供「內容」的網站多如牛毛，但這種單純只提供內容的網站是無法製造網路使用者的黏著度的，網友很容易透過搜尋引擎找到她們想要的知識。例如，熟悉網路的懷孕女性所需要的已經不只是像專業雜誌那樣提供專業知識而已，她們想要的是更進一步可以從網站上獲得服務。網路虛擬服務的價值，其關鍵就在於能否藉由網路的特性完成傳統世界不能完成的事情。紫金堂所規劃的「MissCare女性健康管理系統」即是整合女性生理三大階段的需求，推出生理期、懷孕期、更年期三大虛擬服務，讓女性從月經來潮到懷孕，最後到停經，這長達三、四十年的階段都可以藉由「MissCare女人假期」網站的服務系統來管理自我的健康，除了讓有月經的女性利用網路記錄管理月經，還讓懷孕的婦女不必擔心錯過產檢日期、已屆更年期的女性可以更重視健康檢查，這就是創新的虛擬服務所衍生的價值。

本計畫團隊





基因表現代檢連鎖服務平台 發展計畫

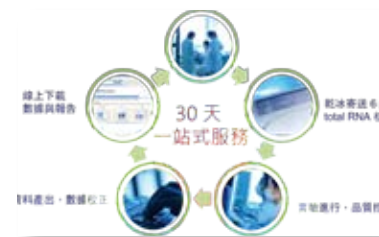
■ 華聯生物科技股份有限公司

計畫摘要

本計畫以(1)建立標準化制式流程，提供專業代檢服務；(2)服務流程電子化管理，建立高通量服務系統；(3)生物資訊解析工具及資料庫整合，提供晶片分析的加值服務；(4)訓練及認證各地區實驗室，提供全球連鎖式的代檢服務為發展目標。本計畫之執行已達成建置「實驗室資訊管理系統」與「Rosetta Resolver Gene Expression Data Analysis System」，強化檢測服務流程的管控、整合生物資訊解析工具及資料庫，提供專業化及產業化基因晶片代檢服務的目標；在連鎖式的代檢服務發展目標方面，經由本計畫所建立的基因晶片檢測實驗教育訓練教材、基因晶片檢測服務技術移轉文件及實驗室操作規範，目前華聯已有能力透過實驗室建置及技術移轉，由外部單位以華聯晶片產品對外提供基因晶片代檢服務。

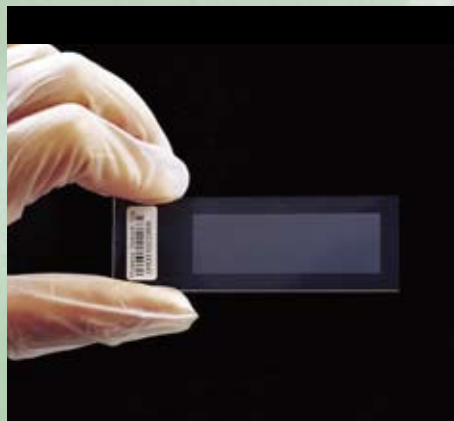
專家推薦

本計畫主要建立基因晶片代檢服務平台，除解決基因晶片檢測實驗操作流程繁複問題，亦同時具備基因晶片量產製造能力。本平台對於代檢流程提供更加完整之服務，可針對所產出之實驗數據作生物資訊分析。本計畫建立之服務平台具國際拓展性，一方面可藉由收取樣品提供跨國晶片檢測服務，另一方面亦可藉由移轉服務平台及提供晶片，利用各地區Core Lab或Commercial Lab提供區域檢測服務。本服務平台逐步累積國內外之檢測服務量，目前業務已推廣至台灣、大陸、韓國、歐洲及美國等區域。藉由本計畫服務平台之建置，可整合目前公司所提供之產品及服務內容，並使檢測服務營收逐年高度成長。2009年檢測服務營收佔公司全年度總營收之67%，達新台幣2,000萬元。



計畫成果

1. 藉由晶片檢測服務平台建立，帶動華聯晶片產品的使用客戶僅需提供RNA樣品，即可委託華聯進行檢測服務取得晶片實驗數據。
2. 本計畫晶片檢測服務平台具高度國際拓展性，可加速拓展全球市場，可藉由收取樣品提供跨國晶片檢測服務，或藉由移轉服務平台及提供晶片，透過各地區服務實驗室提供區域檢測服務；2009年美國市場營收成長3倍，台灣市場營收成長2倍。
3. 產品及服務品質已逐步取得市場認同，未來應用及成長潛力大，以本公司晶片研究之文獻發表已累計29篇；本計畫基因晶片檢測平台技術可以擴大推廣至新藥開發、中草藥研究、轉譯醫學、個人化醫療等相關產業領域。



▲晶片實體



▲華聯全面性整合服務

得獎感言



華聯生技協理
何志偉 先生

基因晶片是跨領域技術整合的產品，目前只有少數國際大廠有能力在此領域發展，屬於高進入門檻的新興生技研發型產業。華聯為亞洲唯一具自主技術之專業基因晶片公司，藉由自有晶片平台的延伸，提供全方位解決方案的整合性產品與服務，並以進入臨床應用市場為目標。希望透過政府的持續支持與帶動投入，讓華聯有更充足的資源進行國際級的技術及市場競爭。

本計畫團隊

